

Action is the foundational key to all success. – Pablo Picasso.

Действие — основополагающий ключ к успеху. – Пабло Пикассо



КЕЙС НАСТАВНИКА

Номинация: «Наставничество в образовании»

Период реализации Программы: **2020 – 2021гг**

Ссылка на видео: https://youtu.be/Ag_5VgzhGbU

Учитель-наставник:

Прудник Ирина Венадьевна, *учитель английского языка высшей категории МКОУ «СОШ №11» с. Роцино Красноармейского муниципального района Приморского края*

Педагогический стаж работы:

35 лет

Квалификация по результатам профессиональной переподготовки 2021г:

учитель – наставник

диплом 000000103462

СТРУКТУРА КЕЙСА:

1. Пояснительная записка.

- Основные термины и определения
- Цель и задачи модуля
- Формы и методы
- Ожидаемые результаты и эффекты модуля
- Портреты участников

2. Профессиональный инструментарий наставника.

- План основных мероприятий модуля «учитель-ученик»
- Риски
- Результативность наставничества
- Стратегия успеха наставничества

3. Приложения

- 3.1 Приложение 1 Ценности наставничества
- 3.2 Приложение 2 Примерная форма базы наставляемых
- 3.3 Приложение 3 Анкета наставляемого перед началом наставничества
- 3.4 Приложение 4 Анкета наставника перед началом наставничества
- 3.5 Приложение 5 Анкета наставляемого по окончании наставничества
- 3.6 Приложение 6 Анкета наставника по окончании наставничества
- 3.7 Приложение 7 Тесты (первого и второго этапов и интернет ресурсы)
- 3.8 Приложение 8 Тест «Самооценка психических состояний»
- 3.9 Приложение 9 Тест «Оценка личностных результатов участников»
- 3.10 Приложение 10 Методика оценки уровня развитости метанавыков
- 3.11 Приложение 11 Памятка «Четыре простых, но эффективных упражнения для улучшения дикции»
- 3.12 Приложение 12 Памятка «Пять универсальных способов совладать с волнением»
- 3.13 Приложение 13 «Какие мягкие навыки развивать»
- 3.14 Приложение 14 «Карта интересов»
- 3.15 Приложение 15 «Шесть секретов хорошего наставника»

1. Пояснительная записка

Исследования наставничества в России показывают, что многие организации, как образовательные, так и бизнес, рассматривают наставничество как стратегически значимый элемент системы. Они выдвигают на первый план задачу развивать у обучающихся и сотрудников не только способности адекватно манипулировать полученными благодаря образованию знаниями, умениями и навыками, но и способности самостоятельно формировать у себя новые навыки и компетенции – то есть метакомпетенцию. Вследствие этого меняются и сами модели наставничества: расширяется возможный состав участников наставнических отношений, сферы применения наставничества, сам процесс взаимодействия и круг решаемых с его помощью проблем.

Наставничество – универсальная технология передачи опыта, знаний, формирования навыков, компетенций, метакомпетенций и ценностей через неформальное взаимообогащающее общение, основанное на доверии и партнерстве. Наставничество в модуле «учитель-ученик» реализуется как универсальная модель построения отношений внутри школы в соответствии с Программой наставничества МКОУ «СОШ №11» с.Рощино, утвержденной Приказом № 102 от 31.08.2021 г.

Наставник - опытный педагог (учитель), мастер своего дела, имеющий успешный опыт в достижении жизненного, личностного и профессионального результата, готовый и компетентный поделиться опытом и навыками, необходимыми для стимуляции и поддержки процессов самосовершенствования и самореализации наставляемого. Особая роль наставника в процессе формирования личности состоит в том, что в основе Программы наставничества лежат принципы доверия, диалога и конструктивного партнерства и взаимообогащения, а также непосредственная передача личностного и практического опыта от человека к человеку. Взаимодействие осуществляется через неформальное общение и эмоциональную связь участников. Все эти факторы способствуют ускорению процесса передачи социального опыта, быстрому развитию новых компетенций, органичному становлению полноценной личности.

Наставляемый - участник программы наставничества, одаренный или имеющий повышенную мотивацию к обучению ученик, демонстрирующий или способен продемонстрировать высокие образовательные результаты, которому сложно раскрыть свой потенциал в рамках стандартной образовательной программы, либо испытывающий трудности коммуникации.

Это обучающийся с особыми образовательными потребностями, имеющий низкую информированность о перспективах самостоятельного выбора векторов творческого развития, карьерных и иных возможностей. Он через взаимодействие с наставником и при его помощи и поддержке решает конкретные жизненные и личные задачи, приобретает новый опыт и развивает новые навыки и компетенции. В данной конкретной форме наставляемый – это «обучающийся».

В соответствии с Программой данный модуль разработан для модели «учитель-ученик», **целью** которого является максимально полное раскрытие потенциала личности наставляемого, создание условий для формирования эффективной системы поддержки обучающихся, самоопределения и профессиональной ориентации обучающихся.

Задачи модуля: повышение мотивации у наставляемых к учебе и улучшение их образовательных результатов, раскрытие личностного, творческого, профессионального потенциала каждого обучающегося, развитие гибких навыков, лидерских качеств, ораторских способностей, метакомпетенций, установление доверительных партнерских отношений между участниками образовательной деятельности.

Формы наставничества данной модели.

Индивидуальная — предполагает персонализированное сопровождение наставником обучающегося, с учетом индивидуальных образовательных дефицитов и других индивидуальных особенностей и запросов последнего.

Групповая — сопровождение одним наставником группы обучающихся, обладающих общим или сходным образовательным дефицитом.

Онлайн — поддержка обучающихся, находящихся в удаленном доступе, с использованием интернет-технологий (соцсети, ZOOM, Youtube и т. д.)

Смешанная – сочетание групповой формы работы с индивидуальным сопровождением.

Методы наставничества

Методы наставнической деятельности отличаются большим разнообразием. Это связано с тем, что в работе наставника, в зависимости от вида наставничества и особенностей конкретной ситуации, могут быть использованы методы, заимствованные из педагогики, андрагогики, социальной работы, профконсультирования, психотерапии и других отраслей

практической психологии. Среди основных (общеупотребительных) методов наставнической деятельности можно обозначить методы:

- организации деятельности сопровождаемого (группы сопровождаемых), выступающей фактором его развития и накопления личностно значимого опыта;
- организация обсуждения (беседа, групповая рефлексия), в процессе которого осуществляются оценка и осмысление опыта, полученного в деятельности;
- создание специальных ситуаций (развивающих, деятельностных, коммуникативных, проблемных), расширяющих опыт сопровождаемого и активизирующих процессы его развития;
- создание внешних условий, среды освоения деятельности (в том числе предметно-пространственной среды, оптимальной для развития наставляемого);
- методы диагностико-развивающего и контролирующего оценивания (в том числе наблюдение, беседа, анкетирование и т. д.);
- методы актуализации индивидуальной мотивации и фасилитации;
- консультирование, инструктирование, информирование;
- личный пример (наставник как носитель образа «успешной взрослости», эффективных стратегий самообразования и саморазвития, профессионализма, обладающий определенными компетенциями и демонстрирующий определенные образцы деятельности).

Программа наставничества позволяет получать опыт, знания, формировать навыки, компетенции и ценности быстрее, чем другие способы передачи (учебные пособия, урочная система, самостоятельная и проектная работа, формализованное общение), что очень важно в современном мире. Высокая скорость обусловлена тремя факторами: непосредственная передача живого опыта от человека к человеку; доверительные отношения; взаимообогащающие отношения, выгодные всем участникам наставничества.

Ожидаемые результаты. Результатом правильной организации работы наставника будет повышение уровня мотивированности и осознанности школьников подросткового возраста в вопросах образования, саморазвития, самореализации и профессионального ориентирования; активное развитие гибких навыков, необходимых для гармоничной личности; улучшение образовательных, культурных и иных результатов.

Оцениваемые результаты:

1. Повышение успеваемости и улучшение психоэмоциональных показателей наставляемого и наставника (средний балл по предметам/тест)
2. Рост интереса к обучению, осознание его практической значимости, связи с реальной жизнью, что влечет за собой снижение уровня стресса или апатии. (тестирование, анкетирование, опрос)
3. Наставляемый принимает участие в конкурсах и олимпиадах. (результаты участия: дипломы, грамоты, сертификаты, благодарности, призы)
4. Наставляемый успешно представляет совместный с наставником проект. (результаты защиты творческих и индивидуального итогового проекта)
5. Улучшение гибких навыков наставляемого и наставника (тестирование, анкетирование, опрос, наблюдение)
6. Наставляемый начал более глубоко или профессионально заниматься своими увлечениями, активно принимает участие во внеурочной деятельности. (анкетирование, опрос)
7. Наставляемые преодолевают вынужденную замкнутость образовательного процесса и получают представление о реальном мире, своих перспективах и способах действия (участие в соцпроектах, круглых столах, встречах);
8. Наставляемый сам хочет стать наставником в будущем. (опрос)

Ожидаемый социальный эффект:

- для учителя - наставника – системная работа на основании единого нормативно-правового поля, возможность обмена опытом и повышение уровня профессиональных компетенций;
- для учащихся – повышение качества знаний и образовательных достижений.

Портреты участников модуля Программы

Наставник.

Для наставнической деятельности педагог должен обладать необходимыми профессиональными педагогическими умениями и навыками, владеть инновационными технологиями обучения и воспитания, имеющий успешный опыт в достижении жизненного, личностного и профессионального результата. Все эти профессиональные умения и свойства характера в первую очередь присущи, конечно же, педагогу с многолетним опытом работы. Но, не смотря на все это, как настоящий

учитель-профессионал находится в постоянном развитии и самосовершенствовании. Педагог компетентен и готов поделиться опытом и навыками, необходимыми для стимуляции и поддержки процессов самосовершенствования и самореализации наставляемого. Обладает лидерскими, организационными и коммуникативными навыками, создает комфортные условия для решения конкретных психолого-педагогических и коммуникативных проблем. В качестве наставника могут выступать педагоги: классный руководитель, учитель-предметник, методист, социальный педагог, психолог. Наставник может привлекать консультантов из числа педагогов для успешного выполнения своей программы наставничества и использует различные формы работы: индивидуальная, групповая, онлайн, смешанная.

Чтобы осуществлять наставническую деятельность, мало быть просто опытным высококвалифицированным педагогом, со своей сложившейся системой педагогической деятельности. Необходимо развивать свой творческий потенциал, постоянно находиться в научном педагогическом поиске, совершенствовать свои формы и методы работы, перенимать чужой опыт и делиться собственным. Настоящий наставник всегда должен стремиться к самосовершенствованию, в том числе и учиться у наставляемых, расширять свой арсенал навыков и умений, осваивать современные технологии обучения. Главное – быть открытым для педагогических инноваций!

Наставляемый.

Ученик, имеющий повышенную мотивацию к обучению или демонстрирующий высокие или достаточно высокие образовательные результаты, нетривиальность мышления, но которому сложно раскрыть свой потенциал в рамках стандартной образовательной программы, либо испытывающий трудности коммуникации, желающий участвовать в образовательных мероприятиях, но не уверенный в своих силах, возможностях, потенциале. Обучающийся с особыми образовательными потребностями, имеющий низкую информированность о перспективах самостоятельного выбора векторов интеллектуального, творческого развития, карьерных и иных возможностей.

Наставнические отношения – сложная система, от качества функционирования которой зависит итоговый результат, включающий психологическое и компетентностное состояние и наставляемых, и наставников.

Для успешного процесса наставнического взаимодействия в паре/группе невозможно все детально определить заранее. Основой для работы становятся сугубо индивидуальные цели и задачи, которые участники ставят перед собой в самом начале и на каждом этапе взаимодействия. Тем не менее, для организации эффективной работы наставник предлагает для обсуждения план основных мероприятий.

Примерный план основных мероприятий реализации Программы модуля «учитель-ученик»

№	Мероприятие	Задача	Результат	Срок
1.	Запуск модуля «учитель-ученик(и)» Программы наставничества	Информирование учащихся и родителей о планируемой реализации программы наставничества, сбор предварительных запросов от потенциальных наставляемых	Формирование группы наставляемых, банка их данных. Наличие их персональных данных и согласие наставляемых и их родителей для участия.	Сент. 2020
2.	Организация групповой встречи наставника и наставляемых, дальнейшей совместной деятельности и взаимодействия.	Выявление конкретных проблем обучающихся, которые можно решить с помощью наставничества, их запросов и предложений.	Перечень запросов, выбор соответствующих этим запросам ресурсов наставничества. Выбор комфортных форм взаимодействия в соответствии с темами, видами деятельности и запросами.	Сент. 2020
3.	Оценка участников-наставляемых по заданным параметрам, необходимым для будущего сравнения и мониторинга влияния программы на всех участников	Анализ заполненных анкет наставляемых, результатов бесед, тестирования и выявление конкретных западающих проблем у обучающихся, которые можно решить с помощью наставничества	Сформирована база проблем наставляемых, содержание и особенности запросов, необходимая для перехода на следующий этап и дальнейшего планирования стратегии наставничества. Получены результаты для сравнения.	Окт. 2020 - Май 2021
4.	Организация деятельности группы	Закрепление гармоничных и продуктивных	Разработка совместно с учениками плана работы. Сформированы	

	сопровожаемых с использованием всех форм взаимодействия наставника и наставляемых.	отношений в наставнической группе, обмен мнениями, опытом, ресурсами.	стабильные наставнические отношения и намечены траектории для максимально полного раскрытия потенциала наставляемых.	Окт. 2020
5.	Проведение бесед, тренингов, групповых и индивидуальных практических занятий по развитию способностей, умений и навыков, освоения новых компетенций. Информирование и инструктирование	Актуализирование индивидуальной мотивации и фасилитации группы наставляемых.	Урегулирование взаимодействия между участниками с целью облегчить достижение и улучшения результата и повышения уровня компетенций.	Окт. - апр. 2020 - 2021
6.	Подготовка и участие в предметных олимпиадах, конкурсах, тестированиях и итоговых образовательных событиях, в том числе передача наставником личного опыта и демонстрация личного примера участия в них.	Создание эффективных условий и предметно-пространственной среды для самообразования, саморазвития наставляемых. Отбор и использования ресурсов для осознанного выбора будущей личностной и образовательной траекторий развития.	Рост активности и результативности участия в образовательных мероприятиях. Расширяется опыт сопровождаемого и активизирует процессы его развития. Происходит оценка и осмысление нового опыта, полученного в деятельности. Фиксация роста показателей уровня успеваемости.	Окт. - май 2020-2021
7.	Анкетирование участников с целью удовлетворенности участием в программе наставничества	Проведение мониторинга уровня личной удовлетворенности участием в программе наставничества	Доведены до логического завершения наставнические отношения и реализация цели программы наставничества для наставнической группы	Май 2021
8.	Завершение наставничества и поведение итогов на	Приглашение на торжественное мероприятие всех	Подведение итогов работы пары\ группы в формате личной и	

	торжественном мероприятии	участников программы наставничества, их родных, представителей администрации школы, общественности	групповой рефлексии и представления опыта коллегам и общественности	Сент. 2021
9.	Осмысление опыта наставничества и его презентация на образовательных событиях. Планирование следующего этапа.	Диссеминация опыта, участие в конкурсах, публикации в СМИ.	Участие в публичных мероприятиях для популяризации практики наставничества	Окт. 2021

Необходимо учесть, что для создания изначально экологических коммуникаций и максимально эффективной организации наставничества необходимо со всей ответственностью подходить к процессу отбора и подготовки наставников, чтобы минимизировать риски превращения наставничества в дополнительную трудовую функцию, обязательную для выполнения, причем «на общественных началах» и с поверхностной, чисто формальной, подготовкой на очередных краткосрочных курсах.

В результате наставнических мероприятий и реализации плана мероприятий наблюдается устойчивая внутренняя мотивация сопровождаемых, ускорение процессов развития сопровождаемых, достаточно высокие результаты образовательной деятельности, демонстрируемые сопровождаемыми. Отмечается развитие метакомпетенций, как надпредметных элементов, которые просматриваются как компетенции творческого или более высокого уровня. Учитывая цели и задачи, поставленные перед нами национальным проектом «Образование», очевидна необходимость и ценность результатов развития метакомпетенций, а значит, и обоснованность наставничества обучающихся, которое является максимально эффективным способом их развития без отрыва от образовательного процесса.

Есть три обязательные составляющих, необходимые для успешной реализации и достижения желаемого результата данного модуля программы наставничества: компетентный наставник, заинтересованный наставляемый, партнерские отношения. Именно партнерские взаимоотношения приведут их к успеху!